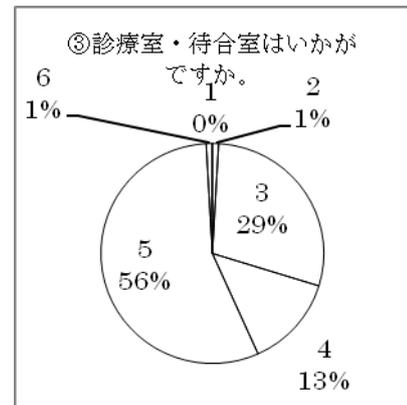
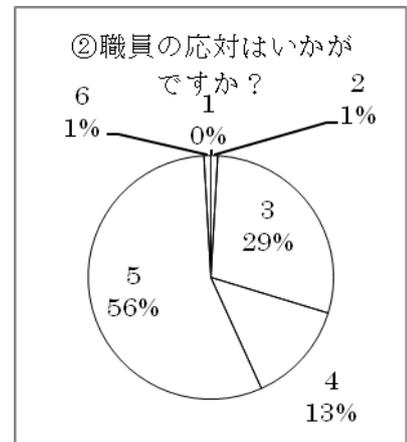
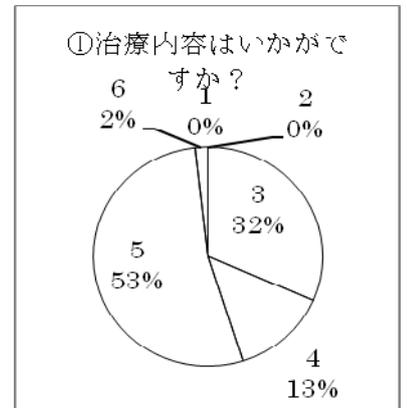


歯の衛生週間アンケート集約表

生協王子歯科

日程 6月21日～22日

枚数		111
①治療内容はいかがですか？ ☆悪いと感じられたことについて具体的にご記入ください。	1 悪い	0
	2 少し悪い	0
	3 普通	35
	4 やや満足	15
	5 満足	59
	6 無回答	2
②職員の対応はいかがですか？ ☆悪いと感じられたことについて具体的にご記入ください。	1 悪い	0
	2 少し悪い	0
	3 普通	23
	4 やや満足	12
	5 満足	75
	6 無回答	1
③診療室・待合室の環境はいかがですか？ ☆悪いと感じられたことについて具体的にご記入ください。	1 悪い	0
	2 少し悪い	1
	3 普通	32
	4 やや満足	15
	5 満足	62
	6 無回答	1
④良かった点があれば、職員のはげみになりますので、是非お聞かせください。本人にも伝えますので、職員の氏名などを是非ご記入ください。	Dr.藤村に7名の方、Dr.竹田に2名の方、Dr.野口に3名の方、DH伊東に1名の方が感謝の言葉を記入していた。とてもありがたいことだと思う。	



取り組み結果・成果・感想など

石原理事、上野理事にご協力いただき、111名の方に回答頂いたことは、大きな成果である。回答に悪いと、少し悪いは全くなく、評価が全体としてよかったので、改善策が見つけない結果となったが、評価されている面を当歯科のブランドととらえて、ブランド力を高めることを目標にした方が良いと思う。